

FICHE PRÉVENTION LE BON RÉFLEXE

N° 104 A – Mai 2023 (Version Juillet 2025)

MODÈLE DE FICHE DE CONSIGNES EN CAS D'ACCIDENT

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT

Protéger, pour éviter un sur accident

- 1- Se protéger
- 2- Protéger les personnes aux alentours
- 3- Protéger la victime

Alerter ou Faire Alerter

Faire appels aux secouristes : agents SST ou PSC1,

Alerter les services de secours d'urgence, **en transmettant les informations suivantes** :

- 1- S'identifier : nom et numéro de téléphone
- 2- Indiquer la localisation précise de l'évènement : adresse exacte, repères visuels permettent de localiser l'évènement
- 3- Indiquer la nature du problème : malaise, brûlure, accident de circulation...
- 4- Préciser les risques éventuels : incendie, produits chimiques
- 5- Nombre de personnes concernées
- 6- Décrire l'état de chaque victime
- 7- Indiquer les premières mesures prise et gestes effectués



Ne pas raccrocher le premier : attendre les instructions du service

Organisez l'accès des secours jusqu'au lieu de l'accident et envoyez, si possible une personne au-devant des secours

Numéros d'urgence

112 Numéro d'appel d'urgence européen

Numéro d'appel unique des urgences sur le territoire européen

15 SAMU

Pour tout problème urgent de santé

18 Sapeurs-pompiers

Pour tout problème de secours, accident, incendie, protection des biens et des personnes

17 Police-gendarmerie

Pour tout problème de sécurité ou d'ordre public

115 SAMU SOCIAL

Pour toute personne qui présente une détresse sociale, comme les personnes sans domicile ou sans abri et exposées aux intempéries

114 Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

Secourir



Intervenir si vous êtes secouriste, sinon se mettre au service du secouriste

Rassurer la victime et protégez la du froid ou du chaud

Ne déplacez JAMAIS la victime sans avis médical

Ne transportez JAMAIS la victime à l'hôpital par vos propres moyens (voiture de service ou personnelle) mais utilisez un transport sanitaire privé (ambulance).

Suivre les consignes données par le service de secours

Qui prévenir ?

..... TEL
..... TEL
..... TEL
..... TEL
..... TEL
..... TEL

Médecin du travail :

Docteur
TEL :