

DÉLIBÉRATION n° 2025-038 de la séance du 13/11/2025

OBJET : **Rencontres nationales Accueil et relations usagers** – **Subvention à Idealco**

L'an deux mille vingt-cinq, le jeudi treize novembre à dix heures, le Conseil d'administration du Centre de gestion de la fonction publique territoriale de Loire-Atlantique s'est réuni à Pont-Château, sous la présidence de M. Philip SQUELARD, Président.

Nombre de membres en exercice de l'Assemblée : 34. Le quorum est de 17.
Nombre de présents : 16 Nombre de voix : 26

ÉTAIENT PRÉSENTS :

Mmes et MM. Philip SQUELARD, Nicolas CRIAUD, Jean-Michel BUF, Karine PAVIZA, Emmanuel TERRIEN, Marie-Irène BRIAND-BOUIN, Anne-Marie CORDIER, Philippe JOUNY, Frédéric MILLET, Jean-Louis MOGAN, Jean-Pierre POSSOZ, Jacques PRAUD, Yvon LERAT, Bernard LEBEAU, Rodolphe AMAILLAND, Carole FEUNTEN-GRELAUD.

ÉTAIENT EXCUSÉS ET ONT DONNÉ POUVOIR :

M. Emmanuel RIVERY a donné pouvoir à M. Jean-Michel BUF,
Mme Lydie MAHÉ a donné pouvoir à M. Bernard LEBEAU,
M. Philippe BABONNEAU a donné pouvoir à M. Jacques PRAUD,
M. Claude CAUDAL a donné pouvoir à Mme Anne-Marie CORDIER,
Mme Claire HUGUES a donné pouvoir à M. Rodolphe AMAILLAND,
Mme Christelle BRAUD a donné pouvoir à M. Emmanuel TERRIEN,
M. Driss SAÏD a donné pouvoir à Mme Carole FEUNTEN-GRELAUD,
M. Pascal PRAS a donné pouvoir à M. Philip SQUELARD,
Mme Pascale BRIAND a donné pouvoir à Mme Karine PAVIZA,
Mme Aïcha BASSAL a donné pouvoir à M. Yvon LERAT.

ÉTAIENT EXCUSÉS :

Mmes et MM. Xavier BONNET, Edith MARGUIN, Sylvain SCHERER, Alain VEY, Agnès DUHEM-BOURGEAIS, Christophe JOUIN, Barbara NOURRY, Laurent DEJOIE.

ASSISTAIENT ÉGALEMENT À LA RÉUNION :

Pour la Direction des finances publiques :

Mme Stéphanie JAFFRENNOU, comptable assignataire,
M. Jérémie TESSIER, conseiller aux décideurs locaux.

Pour le Centre de gestion :

Mme Hélène GUILLET, directrice générale des services,
M. Yannick BONNET, directeur délégué Attractivité de l'emploi et transition des organisations,
Mme Sonia BOUCETTA, directrice déléguée, Qualité de vie et conditions de travail,
Mme Juliette BOYÉ, directrice déléguée Prospective et performance,
Mme Isabelle CONTREMOULIN, directrice déléguée, Développement territorial et relations aux publics,
Mme Florence HERBERT, directrice déléguée Expertise et pilotage RH,
M. Laurent TURQUOIS, directeur délégué Innovations sociales,
Mme Ghislaine LAUNAY, cheffe de service Secrétariat général.

À l'unanimité, M. Bernard LEBEAU a été désigné secrétaire de séance.

Rencontres nationales Accueil et relations usagers

- Subvention à Idealco

EXPOSÉ

Les rencontres nationales de l'Accueil et des Relations Usagers sont un rendez-vous annuel incontournable des professionnels de l'accueil et des relations usagers dans les collectivités territoriales.

La 12^e édition de l'évènement est organisée à Nantes les 26 et 27 novembre 2025 par IdealCO. Plus de 300 participants issus des collectivités territoriales y sont attendus.

Le Centre de gestion a été sollicité pour compter parmi les partenaires institutionnels de cet événement, aux côtés notamment de la Ville de Nantes et Nantes Métropole, du département de Loire-Atlantique, de Nantes Métropole Habitat et de la Ville et l'Agglomération de Saint-Nazaire.

Ce partenariat est pour le Centre de gestion l'opportunité de communiquer sur l'importance de la fonction accueil et relation usagers dans la performance publique, de se donner de la visibilité auprès des employeurs publics du département et d'accroître sa notoriété sur le territoire départemental, régional et national. Il contribue à l'axe stratégique du projet de mandat visant à contribuer aux dynamiques de territoire, favoriser les mises en synergie et les complémentarités.

Ce partenariat ouvre droit à une participation au comité de pilotage de l'événement, à un affichage et à une présence sur l'ensemble de la manifestation.

C'est pourquoi il est proposé de donner suite à la proposition d'IdealCO et de soutenir l'événement par une subvention de 3 500 € qui vient contribuer à un budget global de 126 000 €.

DÉLIBÉRÉ

VU la demande de subvention adressée par IdealCO au Centre de gestion de Loire-Atlantique en date du 5 août 2025 ;

Le Conseil d'administration du Centre de gestion de la fonction publique territoriale de Loire-Atlantique, après en avoir délibéré à l'unanimité, soit 26 voix pour :

- **Décide** de verser une subvention de 3 500 € à IdealCO dans le cadre de l'organisation de la 12^{ème} édition des rencontres nationales de l'Accueil et des Relations Usagers ;
- **Autorise** le Président ou son représentant à signer tout document afférent à cette subvention ;
- **Dit** que les crédits sont inscrits au budget principal, chapitre 65, article 65748.

Pour extrait conforme,
Le Président,



Philip SQUELARD