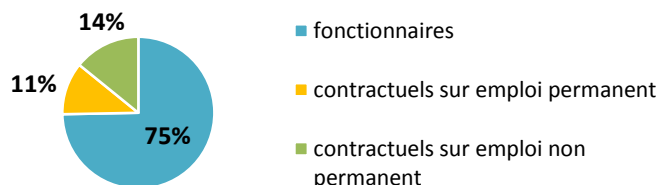


Cette synthèse sur l'absentéisme reprend les principaux indicateurs relatifs aux absences pour l'année 2017. Elle a été réalisée par le Centre de Gestion de Loire-Atlantique par extraction des données du Rapport sur l'État de la Collectivité 2017 transmis en 2018 par la collectivité.

### Données de cadrage - les effectifs au 31/12/2017

#### ➔ 16432 agents employés par la collectivité au 31 décembre 2017

- > 12 274 fonctionnaires
- > 1 833 contractuels sur emploi permanent
- > 2 325 contractuels sur emploi non permanent



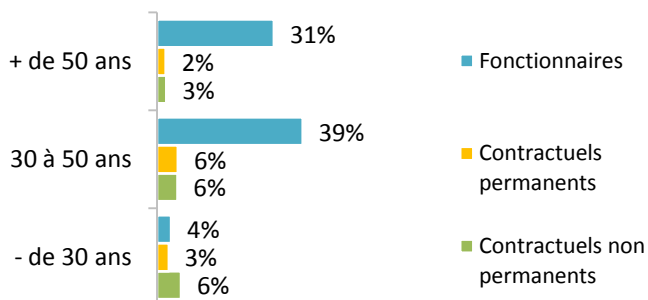
#### ➔ En moyenne, les agents de la collectivité ont 46 ans

Âge moyen	
Fonctionnaires	47 ans
Contractuels permanents	39 ans
Ensemble	46 ans
Contractuels non permanents	36 ans

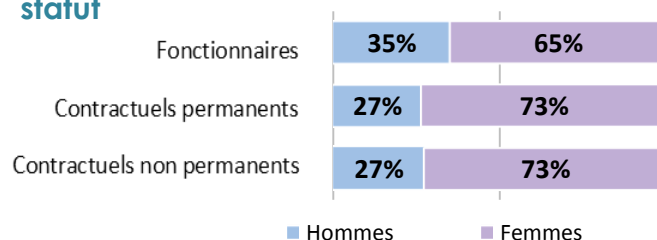
#### ➔ 14230,0 agents en Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPR) en 2017

- > 11106 fonctionnaires
- > 1300,0 contractuels permanents
- > 1824,0 contractuels non permanents

Pyramide des âges des agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents



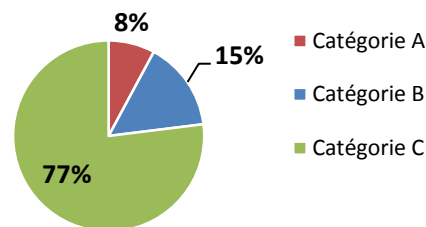
#### ➔ Répartition des agents par genre et par statut



#### ➔ Répartition des agents permanents par filière et par statut

Filière	Fonctionnaires	Contractuels	Tous
Administrative	26%	17%	25%
Technique	46%	39%	45%
Culturelle	4%	6%	4%
Sportive	1%	2%	1%
Médico-sociale	12%	16%	12%
Police	1%		1%
Incendie			
Animation	9%	20%	11%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### ➔ Répartition des agents sur emploi permanent par catégorie



#### ➔ Les principaux cadres d'emplois des agents sur emploi permanent

Adjointes techniques	35%
Adjointes administratifs	16%
Adjointes territoriaux d'animation	10%
Attachés	5%
ASEM	5%

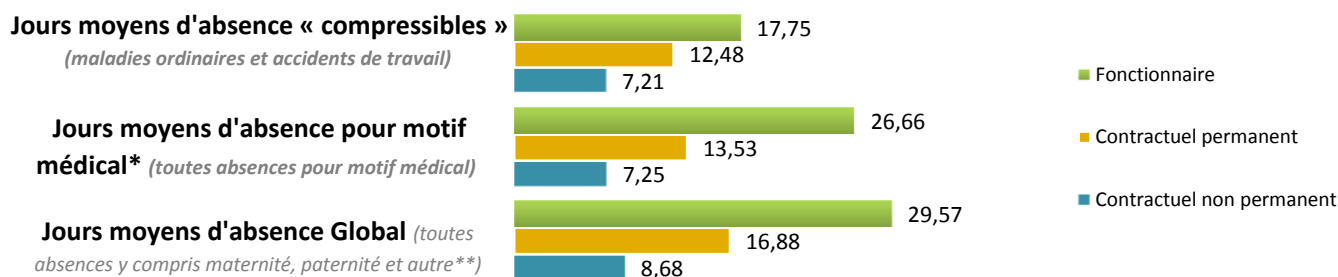
## Données globales sur l'absentéisme

### Taux d'absentéisme

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Ensemble agents permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme « compressible » (maladies ordinaires et accidents de travail)	4,86%	3,42%	4,68%	1,98%
Taux d'absentéisme médical* (toutes absences pour motif médical)	7,30%	3,71%	6,84%	1,99%
Taux d'absentéisme Global (toutes absences y compris maternité, paternité et autre**)	8,10%	4,62%	7,65%	2,38%

Taux d'absentéisme : nombre de jours d'absence / (nombre total d'agents x 365)

### Nombre moyen de jours d'absence par agent employé au 31 décembre 2017

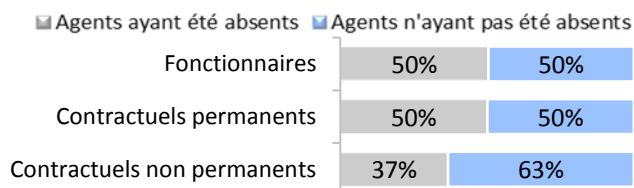


\*Maladie ordinaire, longue maladie, maladie de longue durée et grave maladie, accidents du travail, maladie professionnelle

\*\*Les absences pour "autres raisons" correspondent aux autorisations spéciales, par exemple pour motif familial, pour des concours ou examens professionnels... Ne sont pas comptabilisés les jours de formation, les absences pour motif syndical ou de représentation.

## Zoom sur la maladie ordinaire

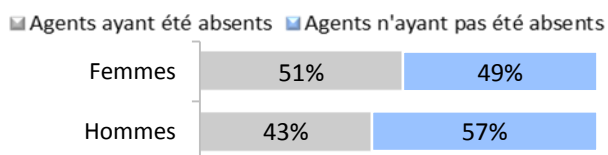
### 48,47 % des agents absents pour maladie ordinaire



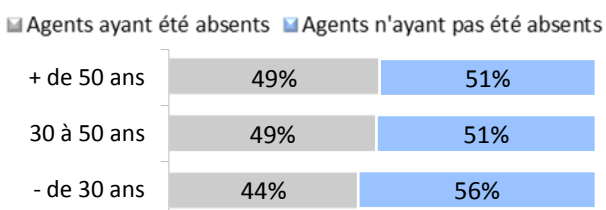
### Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

- ⇒ Taux d'absentéisme\* : **3,85 %**
- ⇒ Taux d'exposition\*\* : **48,47 %**
- ⇒ Taux de fréquence\*\*\* : **124,82 %**
- ⇒ Gravité\*\*\*\* : en moyenne, **11 jours par arrêt**
- ⇒ **7964 agents absents pour maladie ordinaire**  
6193 fonctionnaires, 918 contractuels permanents et 853 contractuels non permanents
- ⇒ **230 829 jours d'absence pour maladie ordinaire**

### 43 % d'hommes absents et 51 % de femmes absentes



### 49 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois pour maladie ordinaire



	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme*	4,34%	3,22%	1,77%
Taux d'exposition**	50,46%	50,08%	36,69%
Taux de fréquence***	111,98%	276,05%	73,42%
Gravité****	14,1	4,3	8,8

⇒ Le taux d'absentéisme\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 6,29 %

⇒ Le taux d'exposition\*\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 54,9 agents absents pour 100 agents

\* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

\*\* Nombre d'agents absents \*100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

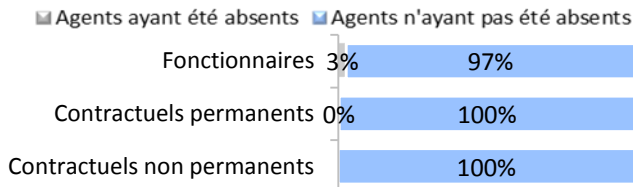
\*\*\* Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

\*\*\*\* Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

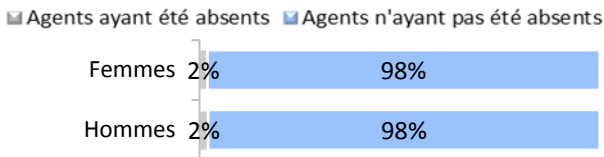
Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

## Zoom sur la longue maladie, la disponibilité d'office, la grave maladie et maladie de longue durée

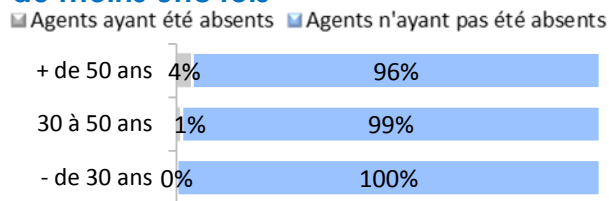
### 2,04 % des agents absents



### 2 % d'hommes absents et 2 % de femmes absentes



### 4 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois



#### Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

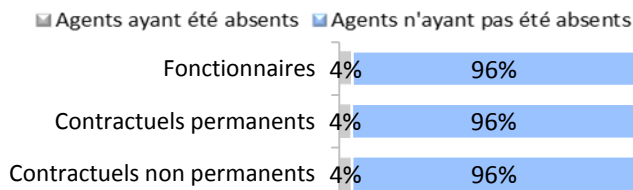
⇒ Taux d'absentéisme*	<b>1,46 %</b>
⇒ Taux d'exposition**	<b>2,04 %</b>
⇒ Taux de fréquence***	<b>3,49 %</b>
⇒ Gravité**** : en moyenne,	<b>153 jours par arrêt</b>
⇒ <b>336 agents absents</b>	
330 fonctionnaires, 6 contractuels permanents et aucun contractuel non permanent	
⇒ <b>87 638 jours d'absence</b>	

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
<b>Taux d'absentéisme*</b>	1,92%	0,22%	
<b>Taux d'exposition**</b>	2,69%	0,33%	
<b>Taux de fréquence***</b>	4,64%	0,22%	
<b>Gravité****</b>	151,2	367,3	

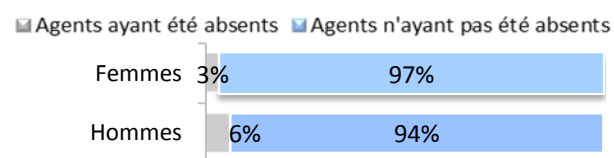
- ⇒ Le taux d'absentéisme\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 6,8 %
- ⇒ Le taux d'exposition\*\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 9,2 agents absents pour 100 agents

## Zoom sur les accidents de service et de trajet

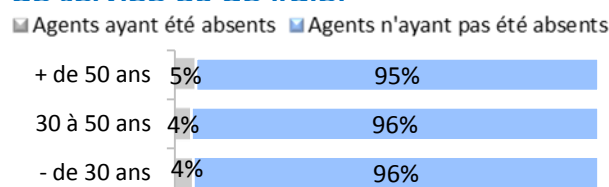
### 4,34 % des agents absents suite à des accidents de service ou de trajet



### 6 % d'hommes absents et 3 % de femmes absentes



### 5 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois suite à des accidents de service ou de trajet



#### Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

⇒ Taux d'absentéisme*	<b>0,45 %</b>
⇒ Taux d'exposition**	<b>4,34 %</b>
⇒ Taux de fréquence***	<b>4,64 %</b>
⇒ Gravité**** : en moyenne,	<b>35 jours par arrêt</b>
⇒ <b>713 agents absents suite à des accidents (service ou trajet)</b>	
538 fonctionnaires, 76 contractuels permanents et 99 contractuels non permanents	
⇒ <b>26 721 jours d'absence suite à des accidents</b>	

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
<b>Taux d'absentéisme*</b>	0,53%	0,20%	0,21%
<b>Taux d'exposition**</b>	4,38%	4,15%	4,26%
<b>Taux de fréquence***</b>	4,53%	7,04%	3,35%
<b>Gravité****</b>	42,4	10,5	22,9

- ⇒ Le taux d'absentéisme\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 0,74 %
- ⇒ Le taux d'exposition\*\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 5,1 agents absents pour 100 agents

Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

\* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

\*\* Nombre d'agents absents \* 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

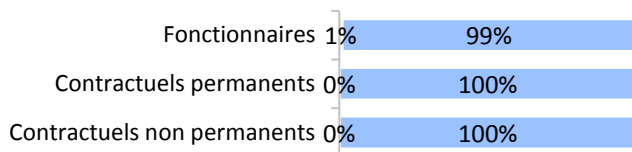
\*\*\* Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

\*\*\*\* Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

## Zoom sur les maladies professionnelles

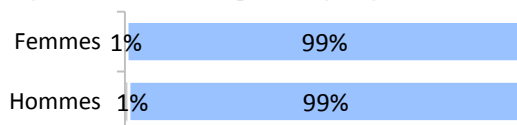
### 0,7 % des agents absents pour maladies professionnelles

■ Agents ayant été absents ■ Agents n'ayant pas été absents



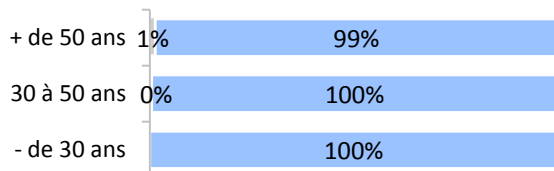
### 1 % d'hommes absents et 1 % de femmes absentes

■ Agents ayant été absents ■ Agents n'ayant pas été absents



### 1 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois pour maladies professionnelles

■ Agents ayant été absents ■ Agents n'ayant pas été absents



Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

## Zoom sur les congés maternité et paternité (y compris accueil de l'enfant et adoption)

- ⇒ Taux d'absentéisme emplois permanents\* : **0,69 %**
- ⇒ Taux d'exposition emplois permanents\*\* : **3,24 %**

#### Agents permanents ou non :

- ⇒ Indice de durée\*\*\* : en moyenne, **73,98 jours par arrêt**
- ⇒ **457 agents absents pour maternité ou paternité**  
336

- ⇒ **Réalisation** ce pour maternité ou paternité ; et **335 femmes absentes**

Cette synthèse sur l'absentéisme reprend les principaux indicateurs de cette thématique présents dans le Bilan Social. Les données utilisées sont extraites du Rapport sur l'État de la Collectivité 2017 transmis en 2018 par la collectivité. L'outil automatisé permettant la réalisation de cette synthèse a été développé par le Comité Technique des Chargés d'études des Observatoires Régionaux des Centres de Gestion.



### Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

- ⇒ Taux d'absentéisme\* : **0,39 %**
- ⇒ Taux d'exposition\*\* : **0,7 %**
- ⇒ Taux de fréquence\*\*\* : **1 %**
- ⇒ Gravité\*\*\*\* : en moyenne, **143 jours par arrêt**
- ⇒ **115 agents absents pour maladies professionnelles**  
112 fonctionnaires, 2 contractuels permanents et 1 contractuel non permanent
- ⇒ **23 653 jours d'absence pour maladies professionnelles**

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
<b>Taux d'absentéisme*</b>	0,52%	0,07%	0,01%
<b>Taux d'exposition**</b>	0,91%	0,11%	0,04%
<b>Taux de fréquence***</b>	1,30%	0,05%	0,17%
<b>Gravité****</b>	144,4	462,0	22,0

- ⇒ Le taux d'absentéisme\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit **1,97 %**
- ⇒ Le taux d'exposition\*\* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit **2,7 agents absents pour 100 agents**

\* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

\*\* Nombre d'agents absents \*100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

\*\*\* Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

\*\*\*\* Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

## Zoom sur les absences pour "autres raisons" hors motif syndical ou de représentation

- ⇒ Taux d'absentéisme - emplois permanents\* : **0,18 %**
- ⇒ Taux d'exposition - emplois permanents\*\* : **309,97 %**

#### Agents permanents ou non :

- ⇒ Indice de durée\*\*\* : **2,76 jours par absent**
- ⇒ **3501 agents absents pour autres raisons**  
3100

- ⇒ **9 675 jours d'absence pour autres raisons**

Date de publication : février 2019

Version 22

Synthèse réalisée par le Centre de Gestion de Loire-Atlantique

## — Précisions méthodologiques

### ➔ Les enjeux de l'évaluation de l'absentéisme

Face aux enjeux actuels de santé au travail, de prévention des risques et de maîtrise des ressources ainsi que de la masse salariale, il est nécessaire de s'intéresser à nos pratiques de gestion des ressources humaines. Dans ce contexte, l'absentéisme, en tant que phénomène multifactoriel générant un coût significatif et impactant la qualité, voire la continuité du service public, est une préoccupation majeure pour les employeurs territoriaux. Etant donné la part imprévisible des absences, la mise en oeuvre des actions de maîtrise de l'absentéisme ne peut s'appuyer exclusivement sur des indicateurs quantitatifs.

De plus, l'absentéisme demeure un sujet complexe aux nombreuses définitions dont aucune ne fait consensus. Les modes de calcul sont multiples et les indicateurs peuvent varier. Son évaluation demeure difficile à mettre en place comme les comparaisons entre employeurs qui sont à prendre avec précaution.

Aussi, les Centres de Gestion ont élaboré une **méthodologie nationale** comprenant des **définitions et des indicateurs d'absentéisme communs**. Celle-ci s'accompagne d'un **outil de mesure et de suivi** de l'absentéisme permettant à chaque employeur de disposer d'une analyse sur sa collectivité, sur la base des données du Bilan Social. Il est ainsi possible d'établir des **comparaisons objectives** entre collectivités grâce aux analyses réalisées par les Centres de Gestion.

### ➔ 3 « groupes d'absences » identifiés

#### 1. Absences compressibles :

Maladie ordinaire et accidents du travail



#### 2. Absences médicales :

Absences compressibles + longue maladie, maladie de longue durée, grave maladie, maladie professionnelle



#### 3. Absences Globales :

Absences médicale s + Maternité, paternité adoption, autres raisons\*

**N.B.** Les journées d'absence sont décomptées en **jours calendaires** pour respecter les saisies réalisées dans les logiciels de paie

*\* Les absences pour "autres raisons" correspondent aux autorisations spéciales d'absences (motif familial, concours...) Ne sont pas comptabilisés les jours de formation et les absences pour motif syndical ou de représentation.*

### ➔ Les indicateurs d'absence

**Taux d'absentéisme :** 
$$\frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence}}{(\text{Nombre d'agents au 31/12/2017} \times 365)} \times 100$$

**Note de lecture :** Si le taux d'absentéisme est de 8 %, cela signifie que pour 100 agents de la collectivité, un équivalent de 8 agents a été absent toute l'année.

**Le choix de la règle des 365ème :** Face aux différentes formules de calcul existantes, les Centres de Gestion ont retenu la règle des 365ème. Comme tout mode de calcul, il résulte d'un choix et présente des qualités et des défauts.

La règle des 365ème retient comme numérateur le **nombre total de jours calendaires d'absence**, bien que cela puisse tendre à surévaluer le nombre de jours effectivement non travaillés en intégrant des jours non ouvrés dans le décompte des absences. À l'inverse, la règle du 5/7ème (nombre de jours calendaires multiplié par 5/7) tend à réduire l'impact des jours non ouvrés dans le décompte des absences, mais peut conduire à minimiser l'absentéisme en particulier face à des arrêts "courts" ne comportant que des jours ouvrés.

La règle des 365ème présente aussi l'avantage de **recourir à des données présentes au sein des collectivités et respecter les saisies réalisées dans les logiciels de paie** (nombre de jours calendaires).

De plus, cette formule de calcul est plus **adaptée aux temps non complet**, nombreux dans les collectivités, contrairement à la règle du 5/7ème qui applique 5 jours de travail sur 7 en ne retenant que les temps complet.

**Taux d'exposition :** 
$$\frac{\text{Nombre d'agents absents}}{\text{Nombre total d'agents au 31/12/2017}} \times 100$$

**Note de lecture :** Si le taux d'exposition est de 8 %, cela signifie que 8 agents sur 100 ont été absents au moins une fois dans l'année.

**Taux de fréquence :** 
$$\frac{\text{Nombre d'arrêts}}{\text{Nombre total d'agents au 31/12/2017}} \times 100$$

**Note de lecture :** Si le taux de fréquence est de 40 %, cela signifie que pour 100 agents présents au 31/12/2017, on dénombre 40 arrêts sur l'année, soit 0,4 arrêt par agent.

**Gravité :** 
$$\frac{\text{Nombre de jours d'absence calendaires}}{\text{Nombre d'arrêts}}$$

**Note de lecture :** Si l'indicateur de gravité est de 8, cela signifie que la durée moyenne d'un arrêt est de 8 jours.

**N.B.** Pour chaque indicateur, il convient dans tout les cas d'être attentif et de préciser la nature des absences comptées, la période de décompte, le statut et le profil des agents (âges, métiers...) pris en compte dans l'analyse.

*Les précisions méthodologiques ont été réalisées par le Comité Technique des Chargés d'études des Observatoires Régionaux des Centres de Gestion afin de fournir une grille de lecture commune et améliorer la compréhension des indicateurs d'absentéisme.*