

**Vous percevez l'un de vos agents en souffrance psychique ? L'un de vos agents évoque être en souffrance psychique ?**

Plusieurs dispositifs de soutien psychologique sont à la disposition des agents :

1. « **Numéro vert national** » Cette plateforme téléphonique (appel gratuit depuis un poste fixe en France) permet d'obtenir des informations sur la Covid-19, et d'être orienté en cas de détresse psychique vers une plate-forme dédiée."

**☎ 0 800 130 000**

**Ouvert 24h/24 et 7 jours/7**

2. « **Croix-Rouge Ecoute** » est une cellule d'écoute nationale de prise en charge de la détresse psycho-sociale grand public (angoisse, solitude, dépression, violence, addictions...).

**☎ 09 70 28 30 00 – tapez 1**

**Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00**

**Le samedi et dimanche de 12h00 à 18h00**

3. « **SOS crise** » est une plate-forme nationale téléphonique dynamique de soutien médico-psycho-social portée par le Samu Social International.

**☎ 0800 19 00 00 : de 9h à 21h 7/7jours**

**✉ [0800190000.ecoute@gmail.com](mailto:0800190000.ecoute@gmail.com)**

4. **Les Centres Médico Psychologiques** du secteur de résidence des agents poursuivent leurs prises en charge psychologiques.

5. **Le médecin traitant** : est l'interlocuteur de proximité en cas de problématique de santé associée ou non à la détresse psychologique.

6. **Les urgences psychiatriques** : joignables 7/7jours et 24h/24h

**☎ CHU de Nantes : 02 40 08 38 71**

**☎ CHS G.Daumezon Bouguenais (Sud Loire) : 02 51 82 93 00**

**☎ CHS de Blain (Nord Loire) : 02 40 51 51 51**

**☎ CH Saint-Nazaire : 02 72 27 80 76**



7 **Votre assurance statutaire** : il y a peut-être une prestation spécifique de suivi psychologique à activer dans ce contexte inédit à destination des agents en souffrance ; à l'instar de celui du contrat CDG avec Sofaxis Neeria :

<https://www.cdg44.fr/actualites/covid-19-programmes-de-soutien-psychologique>

#### 8. Pour les personnes en situation de handicap :

- › **Un numéro vert d'appui aux personnes en situation de handicap, et aux aidants** dans le cadre de la crise, pour des solutions près de chez vous : accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 :

☎ **0 800 360 360**

<https://www.acce-o.fr/client/0800360360>

Ce numéro d'appel sera pérennisé après la crise sanitaire de la Covid-19, suite aux vagues de confinement, pour devenir le point d'entrée unique des personnes en situation de handicap et de leurs proches aidants, sans solution ou ayant besoin d'être accompagnés.

- › La plateforme d'information **Surdi info service** propose une permanence d'écoute psychologique à distance gratuite. Ouverte le vendredi de 13h30 à 16h30 :

<https://www.surdi.info/une-psychologue-a-votre-ecoute/>

- › Le **114** est le numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes par sms ou fax

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>

#### 9. En cas de deuil :

- › **L'association « Mieux traverser le deuil »** est une plateforme d'écoute - Audio, vidéo ou tchat (7j/7 24h/24)

<https://mieux-traverser-le-deuil.fr/actualite/soutien-des-personnes-endeuillees-par-chat-et-ecoute-en-ligne-audio-et-ou-video/>

- › **L'association JALMALV** (Jusqu'à la mort accompagner la vie) : Ecoute et soutien assuré par des bénévoles auprès des familles, proches, et aidants, vivant un deuil.

☎ **02 51 88 91 32**

<http://www.jalmalv-nantes.fr/index.html>

